

# Cliniques dentaires: tarifs en dents de scie

Elles sont de plus en plus nombreuses et jouent quelquefois clairement la carte des prix cassés.

Les cliniques dentaires sont en plein essor en Suisse romande. D'un côté, les nouvelles venues qui jouent les challengers et, de l'autre, des petits cabinets forcés à se regrouper. Certaines cliniques n'hésitent pas à jouer la carte des prix cassés, comme Dental Budget qui se veut délibérément «low-cost».

Dans ce marché en pleine mutation, les patients sont-ils toujours au cœur des préoccupations de nos médecins dentistes? Pour le savoir, nous avons envoyé une enquêtrice, qui ne présentait aucun problème de dentition, dans neuf cliniques romandes, afin d'évaluer leurs pratiques (lire encadré).

## Globalement corrects

Bonne nouvelle: rares sont les cliniques à prôner des traitements exagérés (voir tableau). A l'exception de Dental Center, qui a proposé un petit ponçage

de deux incisives – toutefois peu coûteux. Et, surtout, la Clinique dentaire de Genève, qui a évoqué un traitement orthodontique plus onéreux et pas indispensable. Pour Etienne Barras, membre du comité de la Société suisse d'odontomatologie (SSO), «ces deux traitements peuvent se justifier selon l'appréciation propre à chaque dentiste. Néanmoins, on voit que les autres dentistes ne les ont pas proposés. Avant d'accepter, il peut donc valoir la peine de demander un deuxième avis.»

Quant aux prix proposés pour le détartrage, «ils sont corrects et correspondent peu ou prou aux tarifs horaires des hygiénistes dentaires.» Seul Dental Budget, avec un forfait fixe de 50 fr., casse vraiment les prix dans ce domaine. Il en fait de même pour le prix du contrôle, fixé à 50 fr. Chez ses concurrents, la facture va du simple à

plus du double, avec un maximum de 128.70 fr., même si cela reste dans la moyenne des dentistes en général.

## Prix du point et prix final

Etienne Barras constate que certaines cliniques jouent sur le nombre de points facturés. Ainsi, malgré un tarif plutôt bas (3.30 fr.), Dental Center et Adent terminent parmi les plus chers. Le premier a pratiqué un examen supplémentaire dans le même laps de temps que ses concurrents, tandis que le second a appliqué 24 points de «plan de traitement» au lieu des habituels 21 points pour le diagnostic. Quant à la Clinique dentaire de Genève, elle surfac-

ture 3.90 fr. pour la stérilisation des instruments, arguant que les normes en la matière sont devenues plus sévères, et donc plus coûteuses. Etienne Barras ne conteste pas ce fait, «mais la SSO préfère que les dentistes intègrent la stérilisation dans le prix du point, quitte à l'augmenter légèrement».

Dans les cabinets, les tarifs doivent être clairement affichés. Seuls Dental Budget et White Cabinets dentaires ne l'ont pas fait correctement, cette dernière ayant déjà corrigé cet oubli.

Enfin, lors du contrôle, et même si le niveau de radiation est minime, il convient de protéger la thyroïde pendant

la prise de radiographies, ce qu'ont fait seulement trois dentistes. Les autres cliniques assurent, pour la plupart, qu'il s'agit d'un oubli, Sdent promettant même de placarder des affichettes rappelant aux dentistes les précautions à prendre.

Yves-Alain Cornu

**Le prix du contrôle dentaire varie du simple au double. Dans l'ensemble, la pratique des cliniques est globalement correcte.**



## La protection lors des radiographies n'est pas toujours optimale



## EN DÉTAIL

### Critères d'évaluation

Pour comparer les diagnostics et les tarifs des cliniques dentaires, nous avons eu recours à une enquêtrice dont la dentition ne nécessitait aucun traitement, si ce n'est un détartrage de routine. Durant son rendez-vous incognito, elle a relevé les points suivants.

été prises et, surtout, une bavette ou un tablier de protection ont-ils été utilisés, et de manière adéquate (pour bien protéger la thyroïde, la protection doit couvrir le cou jusque sous le menton)?

### 3 Prix du contrôle

La valeur du point tarifaire ou des forfaits était-elle affichée conformément à l'ordonnance sur l'indication des prix (indications complètes et bien visibles dans le cabinet)? Combien de temps a duré le contrôle (temps passé au fauteuil, hors accueil et facturation) et combien celui-ci a-t-il coûté au final?

### 1 Diagnostic

Quels sont les éventuels traitements superflus proposés par le dentiste, et pour quel prix approximativement?

### 2 Radiographie

Combien de radiographies ont-elles

Clinique	Dental Budget	Dentallys	SDent	Ardentis	White Cabinets dentaires	Clinident	Adent	Clinique dentaire de Genève	Dental Center
Lieu	Neuchâtel	Lausanne	Sion	Lausanne	Bienne	Lausanne	Lausanne	Genève	Fribourg
<b>1 Diagnostic</b>									
> Traitements proposés	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage Orthodontie	Détartrage Ponçage de 2 incisives
> Devis pour les traitements proposés	50 fr.	125 fr.	120 fr. à 130 fr.	150 fr. à 200 fr.	90 fr.	100 fr. à 150 fr.	132 fr.	150 fr. à 160 fr. (hors orthodontie)	153 fr. à 173 fr.
<b>2 Radiographie</b>									
> Nombre de radios effectuées	2	2	2	2	2	2	2	2	2
> Protection de la thyroïde	Non <sup>(3)</sup>	Non <sup>(3)</sup>	Non	Non <sup>(3)</sup>	Oui	Non <sup>(3)</sup>	Oui	Non	Oui
<b>3 Prix du contrôle</b>									
> Affichage de la valeur du point ou forfait	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
> Durée du contrôle	10 minutes	15 minutes	10 minutes	10 minutes	20 minutes	10 minutes	10 minutes	15 minutes	15 minutes
> Points ou forfait pour le contrôle	50 fr.	32 pts	32 pts	32 pts	32 pts	32 pts	35 pts	32 pts	39 pts
> Détail de la facturation (avec indication de la position tarifaire)	50 fr.: devis avec radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	24: plan de traitement 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies Autre: stérilisation instruments (3.90 fr.)	21: diagnostic 11: radiographies 7: bref examen parodontal
Valeur du point (paiement comptant)	Tarifs forfaitaires	3.30 fr.	3.30 fr.	3.30 fr.	3.40 fr.	3.60 fr.	3.30 fr. <sup>(4)</sup>	3.60 fr.	3.30 fr. <sup>(5)</sup>
<b>Facture du contrôle</b>	<b>50 fr.</b>	<b>100.30 fr.<sup>(1)</sup></b>	<b>102.45 fr.<sup>(2)</sup></b>	<b>105.60 fr.</b>	<b>108.80 fr.</b>	<b>115.20 fr.</b>	<b>115.50 fr.</b>	<b>119.10 fr.</b>	<b>128.70 fr.</b>

Classement selon facture du contrôle. Contrôles effectués du 23.11.2010 au 13.12.2010. <sup>(1)</sup> 105.60 fr. avec 5% de rabais pour paiement en liquide. <sup>(2)</sup> 105.60 fr. avec 3% de rabais pour paiement en liquide. <sup>(3)</sup> Utilisation d'une bavette de protection, mais mal disposée et ne protégeant donc pas la thyroïde. <sup>(4)</sup> 3.50 fr. en cas de paiement par facture. <sup>(5)</sup> 3.40 fr. en cas de paiement par facture. Le prix du point peut varier d'une clinique à l'autre, selon sa situation géographique.

# Cliniques dentaires: tarifs en dents de scie

Elles sont de plus en plus nombreuses et jouent quelquefois clairement la carte des prix cassés.

Les cliniques dentaires sont en plein essor en Suisse romande. D'un côté, les nouvelles venues qui jouent les challengers et, de l'autre, des petits cabinets forcés à se regrouper. Certaines cliniques n'hésitent pas à jouer la carte des prix cassés, comme Dental Budget qui se veut délibérément «low-cost».

Dans ce marché en pleine mutation, les patients sont-ils toujours au cœur des préoccupations de nos médecins dentistes? Pour le savoir, nous avons envoyé une enquêtrice, qui ne présentait aucun problème de dentition, dans neuf cliniques romandes, afin d'évaluer leurs pratiques (lire encadré).

## Globalement corrects

Bonne nouvelle: rares sont les cliniques à prôner des traitements exagérés (voir tableau). A l'exception de Dental Center, qui a proposé un petit ponçage

de deux incisives – toutefois peu coûteux. Et, surtout, la Clinique dentaire de Genève, qui a évoqué un traitement orthodontique plus onéreux et pas indispensable. Pour Etienne Barras, membre du comité de la Société suisse d'odontomatologie (SSO), «ces deux traitements peuvent se justifier selon l'appréciation propre à chaque dentiste. Néanmoins, on voit que les autres dentistes ne les ont pas proposés. Avant d'accepter, il peut donc valoir la peine de demander un deuxième avis.»

Quant aux prix proposés pour le détartrage, «ils sont corrects et correspondent peu ou prou aux tarifs horaires des hygiénistes dentaires.» Seul Dental Budget, avec un forfait fixe de 50 fr., casse vraiment les prix dans ce domaine. Il en fait de même pour le prix du contrôle, fixé à 50 fr. Chez ses concurrents, la facture va du simple à

plus du double, avec un maximum de 128.70 fr., même si cela reste dans la moyenne des dentistes en général.

## Prix du point et prix final

Etienne Barras constate que certaines cliniques jouent sur le nombre de points facturés. Ainsi, malgré un tarif plutôt bas (3.30 fr.), Dental Center et Adent terminent parmi les plus chers. Le premier a pratiqué un examen supplémentaire dans le même laps de temps que ses concurrents, tandis que le second a appliqué 24 points de «plan de traitement» au lieu des habituels 21 points pour le diagnostic. Quant à la Clinique dentaire de Genève, elle surfac-

ture 3.90 fr. pour la stérilisation des instruments, arguant que les normes en la matière sont devenues plus sévères, et donc plus coûteuses. Etienne Barras ne conteste pas ce fait, «mais la SSO préfère que les dentistes intègrent la stérilisation dans le prix du point, quitte à l'augmenter légèrement».

Dans les cabinets, les tarifs doivent être clairement affichés. Seuls Dental Budget et White Cabinets dentaires ne l'ont pas fait correctement, cette dernière ayant déjà corrigé cet oubli.

Enfin, lors du contrôle, et même si le niveau de radiation est minime, il convient de protéger la thyroïde pendant

la prise de radiographies, ce qu'ont fait seulement trois dentistes. Les autres cliniques assurent, pour la plupart, qu'il s'agit d'un oubli, Sdent promettant même de placarder des affichettes rappelant aux dentistes les précautions à prendre.

Yves-Alain Cornu

**Le prix du contrôle dentaire varie du simple à plus du double. Dans l'ensemble, la pratique des cliniques est globalement correcte.**



## La protection lors des radiographies n'est pas toujours optimale



## EN DÉTAIL

### Critères d'évaluation

Pour comparer les diagnostics et les tarifs des cliniques dentaires, nous avons eu recours à une enquêtrice dont la dentition ne nécessitait aucun traitement, si ce n'est un détartrage de routine. Durant son rendez-vous incognito, elle a relevé les points suivants.

été prises et, surtout, une bavette ou un tablier de protection ont-ils été utilisés, et de manière adéquate (pour bien protéger la thyroïde, la protection doit couvrir le cou jusque sous le menton)?

### 3 Prix du contrôle

La valeur du point tarifaire ou des forfaits était-elle affichée conformément à l'ordonnance sur l'indication des prix (indications complètes et bien visibles dans le cabinet)? Combien de temps a duré le contrôle (temps passé au fauteuil, hors accueil et facturation) et combien celui-ci a-t-il coûté au final?

### 1 Diagnostic

Quels sont les éventuels traitements superflus proposés par le dentiste, et pour quel prix approximativement?

### 2 Radiographie

Combien de radiographies ont-elles

Clinique	Dental Budget	Dentallys	SDent	Ardentis	White Cabinets dentaires	Clinident	Adent	Clinique dentaire de Genève	Dental Center
Lieu	Neuchâtel	Lausanne	Sion	Lausanne	Bienne	Lausanne	Lausanne	Genève	Fribourg
<b>1 Diagnostic</b>									
> Traitements proposés	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage	Détartrage Orthodontie	Détartrage Ponçage de 2 incisives
> Devis pour les traitements proposés	50 fr.	125 fr.	120 fr. à 130 fr.	150 fr. à 200 fr.	90 fr.	100 fr. à 150 fr.	132 fr.	150 fr. à 160 fr. (hors orthodontie)	153 fr. à 173 fr.
<b>2 Radiographie</b>									
> Nombre de radios effectuées	2	2	2	2	2	2	2	2	2
> Protection de la thyroïde	Non <sup>(3)</sup>	Non <sup>(3)</sup>	Non	Non <sup>(3)</sup>	Oui	Non <sup>(3)</sup>	Oui	Non	Oui
<b>3 Prix du contrôle</b>									
> Affichage de la valeur du point ou forfait	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
> Durée du contrôle	10 minutes	15 minutes	10 minutes	10 minutes	20 minutes	10 minutes	10 minutes	15 minutes	15 minutes
> Points ou forfait pour le contrôle	50 fr.	32 pts	32 pts	32 pts	32 pts	32 pts	35 pts	32 pts	39 pts
> Détail de la facturation (avec indication de la position tarifaire)	50 fr.: devis avec radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies	24: plan de traitement 11: radiographies	21: diagnostic 11: radiographies Autre: stérilisation instruments (3.90 fr.)	21: diagnostic 11: radiographies 7: bref examen parodontal
Valeur du point (paiement comptant)	Tarifs forfaitaires	3.30 fr.	3.30 fr.	3.30 fr.	3.40 fr.	3.60 fr.	3.30 fr. <sup>(4)</sup>	3.60 fr.	3.30 fr. <sup>(5)</sup>
<b>Facture du contrôle</b>	<b>50 fr.</b>	<b>100.30 fr.<sup>(1)</sup></b>	<b>102.45 fr.<sup>(2)</sup></b>	<b>105.60 fr.</b>	<b>108.80 fr.</b>	<b>115.20 fr.</b>	<b>115.50 fr.</b>	<b>119.10 fr.</b>	<b>128.70 fr.</b>

Classement selon facture du contrôle. Contrôles effectués du 23.11.2010 au 13.12.2010. <sup>(1)</sup> 105.60 fr. avec 5% de rabais pour paiement en liquide. <sup>(2)</sup> 105.60 fr. avec 3% de rabais pour paiement en liquide. <sup>(3)</sup> Utilisation d'une bavette de protection, mais mal disposée et ne protégeant donc pas la thyroïde. <sup>(4)</sup> 3.50 fr. en cas de paiement par facture. <sup>(5)</sup> 3.40 fr. en cas de paiement par facture. Le prix du point peut varier d'une clinique à l'autre, selon sa situation géographique.